

ПК «Клиент-банк (WEB)»

Для самостоятельной установки пользователем

Установка

Для работы в ПК «Клиент-банк (WEB)» рекомендуется использовать компьютер с операционной системой Windows 7 и выше.

Если у Вас ранее не был установлен ПК «Клиент-банк (WEB)» ОАО «АСБ Беларусбанк», то Вам необходимо скачать и установить на свой компьютер следующее программное обеспечение, расположенное по адресу <https://belarusbank.by> – «Крупному бизнесу» или «Малому и среднему бизнесу» - «Расчетно-кассовое обслуживание» - «Программный комплекс «Клиент-банк (WEB)» - [«Программное обеспечение»](#):

- [«Драйвер для работы комплекса криптографической защиты информации» для носителя личных ключей ЭЦП I-Key](#). После сохранения драйвера на рабочий компьютер, установка драйвера должна производиться от имени администратора.

Для работы личных ключей DKey и ГосСУОК установка драйвера не требуется;

- [«Программный комплекс средств обеспечения безопасности \(КП СОБ \(Cryptoservice\)\)](#)», установка драйвера должна производиться от имени администратора.

После установки драйвера и [КП СОБ \(Cryptoservice\)](#) перезагрузите Ваш компьютер.

Запуск и начало работы

Для запуска и работы в программе, необходимо использовать любой современный браузер (Google Chrome, Opera, Mozilla Firefox, Microsoft Edge и др., кроме Internet Explorer), а так же установить последнюю версия [КП СОБ \(Cryptoservice\)](#) и перейдите по ссылке <https://icb.asb.by/>

Вставьте Ваш носитель личных ключей ЭЦП I-Key в USB-порт компьютера и используйте удобный для Вас способ авторизации: вход по логину и паролю либо вход по ЭЦП.

Инструкции по работе в ПК «Клиент-банк (WEB)» расположены в разделе меню сайта по адресу <https://belarusbank.by> – «Крупному бизнесу» или «Малому и среднему бизнесу» - «Расчетно-кассовое обслуживание» - «Программный комплекс «Клиент-банк (WEB)» - [«Инструкции и руководства»](#) - ПК «Клиент-банк (WEB)».

Удаленная техническая поддержка

Порядок оказания удаленной технической поддержки изложен на странице сайта <https://belarusbank.by> – «Крупному бизнесу» или «Малому и среднему бизнесу» - «Расчетно-кассовое обслуживание» - «Программный комплекс «Клиент-банк (WEB)» - [«Удаленная техническая поддержка»](#).

Разблокировка пароля пользователя клиента выполняется по месту регистрации в отделе корпоративного бизнеса (обслуживающее учреждение банка) после проверки соответствия данных документа, удостоверяющего личность.

ОАО «АСБ
Беларусбанк»



Телефон службы
поддержки

+375-17-3090404

Режим работы:

Пн-Пт: 7:30-23:00

Сб: 8:30-19:00

Вс: 8:30-16:50

**При обращении в
службу поддержки
необходимо
сообщить:**

1. Наименование и УНП юридического лица или индивидуального предпринимателя;
2. Обслуживающее учреждение банка (место регистрации договора);
3. Контактные данные (телефон, Имя).